

ДОГОВІР

про надання інформаційних послуг щодо перевізників

Загальні положення

1.1. Даний документ (надалі – Договір), адресований будь-якій особі (далі Замовник), є офіційною пропозицією ТОВ «Юкол Драйверс» і містить всі істотні умови надання інформаційних послуг, спрямованих на внесення Замовлення Замовника в програмно-інформаційні комплекси, які перебувають у ліцензійному використанні ТОВ «Юкол Драйверс», і інформування Замовника про виконання Замовлення.

1.2. Відповідно до статті 633 Цивільного Кодексу України (ЦКУ) даний документ є публічною офертою. Замовлення транспортного засобу за допомогою Сервісу замовлення таксі ТОВ «Юкол Драйверс» будь-яким із зазначених у цій Оферті способів (через Веб-сайт та/або Мобільний додаток), є її акцептом, що вважається рівносильним укладення договору на викладених в ній умовах. Оферта розміщена на офіційному інтернет-сайті <https://www.ukoldrivers.com/>

1.3. ТОВ «Юкол Драйверс» безоплатно надає Замовнику інформаційні послуги, спрямовані на внесення Замовлення в програмно-інформаційні комплекси, які перебувають у ліцензійному використанні ТОВ «Юкол Драйверс», і інформування Замовника про виконання Замовлення. ТОВ «Юкол Драйверс» не є таксомоторною організацією, самостійно не надає Замовнику послуг з перевезення пасажирів і багажу, послуг з перевезення вантажів або будь-яких інших транспортних послуг, будучи оператором, що передає замовлення Перевізнику.

1.4. Уважно ознайомтеся з текстом цієї Оферти, і, в разі якщо Ви не згодні з будь-якими її умовами, Вам пропонується відмовитися від Послуг ТОВ «Юкол Драйверс».

1.5. Визначення, які використовуються з метою виконання умов цієї Оферти:

1.5.1. Послуги - інформаційні послуги, спрямовані на прийом, обробку та передачу Замовлення Замовника Перевізнику та інформування Замовника про виконання Замовлення.

1.5.2. Замовлення - оброблене системою замовлення на послуги, що надаються Перевізниками.

1.5.3. Перевізник - особа, яка на підставі договору про надання інформаційно диспетчерських послуг придбала або придбає у ТОВ «Юкол Драйверс» за плату інформацію про замовлення на перевезення пасажирів і багажу та / або перевезення вантажів і прийняла на себе за відповідним договором із Замовником обов'язок перевезти Замовника та/або доставити його багаж, ручну поклажу в пункт призначення, а також перевезти ввірений Замовником вантаж і віддати його уповноваженій на одержання особі.

1.5.4. Особистий кабінет - сторінка на офіційному веб-сайті в мережі Інтернет та/або у Мобільному додатку, що перебуває/перебувають у ліцензійному використанні ТОВ «Юкол Драйверс», що містить статистичну інформацію про обсяг наданих Послуг і поточний стан Особового рахунку Замовника.

1.5.5. Особовий рахунок - рахунок, на якому можуть фіксуватися авансові платежі Замовника і суми грошових коштів, утримані (списані) з даних платежів як оплата за Послуги. Особовий рахунок може мати унікальний номер і формуватися ТОВ «Юкол Драйверс».

1.5.6. Баланс особового рахунку - різниця на певний момент часу між сумою грошових коштів, внесених на Особовий рахунок і списаних з Особового рахунку до даного моменту часу.

1.5.7. Замовник - особа, яка здійснює замовлення послуги перевезення пасажирів та/або вантажів за допомогою ТОВ «Юкол Драйверс».

1.5.8. Маршрут - шлях прямування транспортного засобу між пунктами відправлення та призначення.

1.5.9. Попереднє замовлення - замовлення послуги перевезення, що приймається не

менш як за 60 хвилин, що передбачає можливість прибуття транспортного засобу в момент часу, вказаний Замовником.

1.5.10. Поточне замовлення - замовлення, що передбачає прибуття транспортного засобу «якомога швидше»..

1.5.11. Веб-сайт – програмно-інформаційний комплекс, веб-сторінка в мережі Інтернет за адресою: <https://www.ukoldrivers.com/> на якому розміщена інформація про Мобільний додаток.

1.5.12. Мобільний додаток – програмно-інформаційний комплекс, копія комп'ютерної програми у вигляді мобільного додатку для мобільних пристроїв Android та iOS під назвою «Ukol», який надається ТОВ «Юкол Драйверс» Замовнику в тимчасове користування (протягом строку дії цього Договору), за функціональним призначенням, як інструмент для надання послуг Замовнику.

1.5.13. Перевезення, Трансфер – перевезення Замовника та/або його багажу, вантажу за узгодженим із Перевізником Маршрутом згідно умов договору перевезення, укладеного між такими сторонами.

Предмет оферти

2.1. ТОВ «Юкол Драйверс» безоплатно надає інформаційні послуги, спрямовані на передачу Замовлення Замовника Перевізннику та інформування Замовника про виконання Замовлення.

Порядок надання послуг

3.1. Акцепт Замовником умов цієї Оферти здійснюється шляхом звернення до ТОВ «Юкол Драйверс» з метою здійснення замовлення транспортного засобу будь-яким доступним способом (через Веб-сайт та/або Мобільний додаток).

ТОВ «Юкол Драйверс» надає Замовнику через Веб-сайт та/або Мобільний додаток можливість пошуку постачальника послуг приватних автомобільних та інших перевезень зі списку партнерських організацій, тобто Перевізників, з якими у ТОВ «Юкол Драйверс» укладено відповідні договори.

Після реєстрації на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку Замовник отримує доступ в закритий розділ Веб-сайту та/або Мобільного додатку (далі - Особистий кабінет), доступний для Замовника і доданих ним контактних осіб, що містить інформацію про Замовника і контактних осіб, набори особистих налаштувань для взаємодії із Веб-сайтом та/або Мобільним додатком, інформацію про розміщені Замовником Замовлення та інші дані. У разі, якщо Замовником додано інформацію про контактних осіб, такі особи мають право використовувати Веб-сайт та/або Мобільний додаток через Особистий кабінет Замовника, включаючи всі можливості, що надаються Веб-сайтом та/або Мобільним додатком.

Через Особистий кабінет Замовник отримує можливість розміщувати запити на пошук Перевізника для надання послуг приватного пасажирського перевезення (далі – Заявки, Замовлення), в яких вказує, якщо це дозволяють можливості Веб-сайту та/або Мобільного додатку, істотні і додаткові умови надання послуги (включаючи дату і час початку, маршрут або кількість годин бронювання, клас транспортного засобу, кількість пасажирів, наявність і кількість багажу, необхідність наявності дитячих крісел, можливість паління, наявність додаткових послуг в машині тощо).

3.2. Замовник несе відповідальність за зміст і достовірність інформації, наданої при розміщенні Замовлення.

3.3. Після розміщення Замовлення дані про Замовника реєструються в базі даних ТОВ «Юкол Драйверс». ТОВ «Юкол Драйверс» не змінює і не редагує інформацію Замовника без його згоди.

3.4. Після розміщення Замовлення вказані дані Замовника за допомогою Веб-сайту та/або Мобільного додатку надаються Перевізннику, ТОВ «Юкол Драйверс» безоплатно розміщує замовлення Замовника в програмно-інформаційних комплексах, які перебувають у ліцензійному

користуванні ТОВ «Юкол Драйверс», надаючи інформаційний доступ до програмноінформаційних комплексів Перевізнику, який вибирає замовлення, повідомляє про свій вибір ТОВ «Юкол Драйверс», вказавши час прибуття за обраним замовлення. При цьому ТОВ «Юкол Драйверс» гарантує виключно внесення Замовлення в програмно-інформаційні комплекси. Відповідальність за здійснення перевезення несе Перевізник.

Зокрема, якщо Перевізник погоджується здійснити послуги з конкретного Замовлення, він може, за наявності технічної можливості, відправити через ТОВ «Юкол Драйверс» та/або безпосередньо Замовникові зустрічні умови надання послуги перевезення за Маршрутом (далі - Оферту Перевезення) через Веб-сайт та/або Мобільний додаток (повідомляє про свій вибір ТОВ «Юкол Драйверс» та/або Замовника, вказавши час прибуття за обраним Замовленням). Кількість Оферт Перевезення, які у такому випадку можуть бути отримані у відповідь на одне Замовлення, не обмежена. Якщо Замовник згоден з однією з отриманих Оферт Перевезення, він, за наявності технічної можливості, приймає її шляхом надіслання письмового повідомлення ТОВ «Юкол Драйверс» та/або Перевізнику, з підтвердженням, за допомогою Веб-сайту та/або Мобільного додатку. Після того, як Замовник приймає Оферту Перевезення від Перевізника, договір перевезення вважається укладеним між Замовником і Перевізником на умовах, зазначених в Оферті Перевезення. У разі відмови Перевізника від виконання послуги, умови якої узгоджені між ним і Замовником (далі – Трансфер, Перевезення), договір перевезення вважається розірваним з ініціативи Перевізника і на Замовлення Замовника можуть бути спрямовані інші Оферти Перевезення.

Зміна Замовником істотних умов Перевезення (таких як час початку, маршрут, кількість пасажирів, клас транспортного засобу і т. Д.) Прирівнюється до скасування Перевезення за Маршрутом з ініціативи Замовника, при цьому Перевізник має право відмовитися від виконання Перевезення за Маршрутом відповідно до змінених умов.

У разі якщо Замовник або інший пасажир, на користь якого Замовник зробив Замовлення, не з'явився в узгодженому місці початку Перевезення протягом 10 хвилин, то це прирівнюється до скасування Перевезення з ініціативи Замовника, при цьому Перевізник має право відмовитися від виконання Перевезення за Маршрутом відповідно до змінених умов.

3.5. Щодо подання транспортного засобу ТОВ «Юкол Драйверс» інформує Замовника із зазначенням марки, моделі, кольору і державного номера транспортного засобу.

3.6. ТОВ «Юкол Драйверс» має право приймати попередні замовлення на надання транспорту. При цьому відповідальним за своєчасну подачу транспортного засобу є Перевізник, завчасно повідомлений ТОВ «Юкол Драйверс» про попереднє замовлення. Подача транспортного засобу при цьому ТОВ «Юкол Драйверс» не гарантується.

3.7. ТОВ «Юкол Драйверс» залишає за собою право відмовити в обслуговуванні Замовнику, що виражає незгоду з умовами цієї Оферти, без пояснення причин відмови.

3.8. З метою здійснення внутрішнього контролю діяльності ТОВ «Юкол Драйверс» і контролю якості виконання Замовлень, телефонні розмови між Замовником та ТОВ «Юкол Драйверс» можуть записуватися.

3.9. З метою поліпшення якості послуг, що надаються, а також забезпечення оперативної взаємодії між Замовником та Перевізником, Замовник може проінформувати ТОВ «Юкол Драйверс» про випадки порушення Перевізником прав Замовника шляхом направлення звернення з використанням електронного сервісу зворотного зв'язку або в письмовому вигляді за місцем знаходження ТОВ «Юкол Драйверс». В цьому випадку ТОВ «Юкол Драйверс» повідомляє Перевізника про що надійшла від Замовника претензія, повідомляє Перевізнику контактний номер телефону Замовника, а також зміст претензії Замовника. Подальше врегулювання суперечки здійснюється між Замовником та Перевізником без участі ТОВ «Юкол Драйверс». Зміст цього пункту не свідчить і не може розцінюватися як прийняття ТОВ «Юкол Драйверс» на себе будь-яких зобов'язань по

відшкодуванню шкоди в натуральній або грошовій формі, виплати компенсацій і / або прийняття ТОВ «Юкол Драйверс» на себе інших обов'язків, які не передбачені цією офертою.

3.10. При зборі та обробці персональних даних Замовника, ТОВ «Юкол Драйверс» керується положеннями Закону України від 01.06.2010 р № 2297-VI «Про захист персональних даних», а також порядком збору та обробки персональних даних, встановленим в розділі 10 цієї Оферти.

3.11. У разі виникнення у Замовника питань, що стосуються характеристик Послуг, йому необхідно звернутися за консультацією до фахівця ТОВ «Юкол Драйверс», перед розміщенням Замовлення.

Обов'язки ТОВ «Юкол Драйверс»

4.1. Безоплатно розмістити замовлення Замовника в програмно-інформаційних комплексах, які перебувають у ліцензійному використанні ТОВ «Юкол Драйверс» та інформувати Замовника про виконання Замовлення.

4.2. Інформувати Замовника про випадки вимушеної затримки транспортного засобу.

4.3. Інформувати Замовника про випадки неможливості надання транспортного засобу.

4.4. Своєчасно зараховувати авансові платежі Замовника на Особовий рахунок, якщо такі будуть здійснені.

4.5. Своєчасно виявляти і запобігати спробам несанкціонованого доступу до інформації, що надається Замовником, і / або передачу її особам, які не мають безпосереднього відношення до виконання Замовлення.

Обов'язки Замовника

5.1. Замовляти Послуги з урахуванням часу, необхідного для подачі транспортного засобу.

5.2. Враховувати число посадочних місць і обсяг вантажного відділення в транспортному засобі, а також необхідність обладнання транспортного засобу пристроями, що утримують дітей відповідного віку.

5.3. Повідомляти номер телефону Замовника, час і адресу подачі транспортного засобу, тип транспортного засобу, маршрут поїздки, необхідні умови перевезення.

5.4. Використовувати наданий транспортний засіб за призначенням.

5.5. Дотримуватись чистоти і порядку на всьому протязі маршруту в транспортному засобі.

5.6. Замовник розуміє і погоджується з тим, що:

-Можливість для Замовника отримувати транспортні послуги з використанням Веб-сайту та/або Мобільного додатку не робить ТОВ «Юкол Драйверс» постачальником транспортних послуг або перевізником. Коли Замовник знаходить Перевізника і приймає його умови, включаючи умови конкретного Перевезення за Маршрутом і Ціну за таке Перевезення, Замовник укладає договір Перевезення безпосередньо з Перевізником, а не з ТОВ «Юкол Драйверс». Замовник визнає, що Перевізники можуть пропонувати послуги з райдшерінгу (тобто послуги зі спільного використання транспортного засобу декількома пасажирями) або колегіального перевезення і можуть бути професійно не ліцензовані або не мати іншого дозволу.

-Можливість самостійно отримувати транспортні послуги з використанням Веб-сайту та/або Мобільного додатку надається Замовникам, які досягли повноліття згідно із законодавством України, де буде здійснюватися Перевезення. Особи, які не досягли цього віку, не мають права використовувати Веб-сайт та/або Мобільний додаток, але можуть брати участь в Перевезенні в супроводі дорослих (повнолітніх) пасажирів.

-У силу характеру Веб-сайту та/або Мобільного додатку відповідно до цього Договору, відповідальність ТОВ «Юкол Драйверс» обмежується зобов'язанням точно передавати Перевізнику інформацію, отриману від Замовника. ТОВ «Юкол Драйверс» не несе відповідальності за достовірність переданої інформації, так само як і за належне і сумлінне виконання Перевізником

зобов'язань в рамках договорів між ним і Замовником. ТОВ «Юкол Драйверс» не несе відповідальності за будь-які збитки, включаючи упущену вигоду і матеріальні збитки, пов'язані з Веб-сайтом та/або Мобільним додатком, або іншим чином зумовлені використанням Веб-сайту та/або Мобільного додатку.

-Веб-сайт та/або Мобільний додаток, програмне забезпечення, що використовується для реалізації умов цього Договору, а також інший контент Веб-сайту та/або Мобільного додатку, захищені правами інтелектуальної власності ТОВ «Юкол Драйверс» та/або третіх осіб, обсяг яких забезпечує будь-якому Замовнику можливості доступу і використання відповідної інтелектуальної власності виключно з метою використання Веб-сайту та/або Мобільного додатку; доступу і використання будь-якого контенту, інформації та відповідних матеріалів, які можуть надаватися через Веб-сайт та/або Мобільний додаток, в кожному випадку виключно для особистого, некомерційного використання Замовником.

-Існують певні технічні обмеження щодо Веб-сайту та/або Мобільного додатку, які можуть привести до недоступності Веб-сайту та/або Мобільного додатку або затримок у передачі повідомлень в певний час з причин, не залежних від ТОВ «Юкол Драйверс».

-Замовник вступає у правовідносини на підставі цього Договору виключно на свій ризик і усвідомлюючи, що Веб-сайт та/або Мобільний додаток і будь-яка інша інформація, надана Замовнику, підпадає під дію «як є» і «як доступно».

-У випадку порушення Замовником умов цього Договору ТОВ «Юкол Драйверс» має право призупинити доступ Замовника до Веб-сайту та/або Мобільного додатку аж до отримання підтвердження недостовірності інформації про порушення. У разі підтвердження інформації про невиконання Замовником зазначеного вище обов'язку ТОВ «Юкол Драйверс» має право розірвати цей Договір в порядку, який встановлений у ньому.

-Відносини, що виникають між Замовником та ТОВ «Юкол Драйверс» в процесі використання Веб-сайту та/або Мобільного додатку, регулюються виключно цим Договором. Ніщо не повинно вважатися вказівкою на те, що ТОВ «Юкол Драйверс» та Замовник уклали або збираються укласти будь-який інший договір або мають права і обов'язки один перед одним за будь-яким іншим договором.

5.7. Замовник також зобов'язаний:

-регулярно відстежувати і переглядати будь-які повідомлення, пов'язані з Веб-сайтом та/або Мобільним додатком, та зроблені з їх допомогою;

-використовувати Веб-сайт та/або Мобільний додаток тільки для цілей і в порядку, прямо дозволеному цим Договором;

-негайно повідомляти ТОВ «Юкол Драйверс», якщо будь-яка з заяв і гарантій, зроблених відповідно до цього Договору, стає неправильною, неповною, недійсною або такою, що вводить в оману;

-не займатися будь-якою діяльністю, яка будь-яким чином заважає роботі Веб-сайту та/або Мобільного додатку;

-нести повну відповідальність за зберігання інформації, необхідної для безперешкодного доступу до свого облікового запису (включаючи пароль), і зберігати таку інформацію, забезпечуючи її конфіденційність, безпеку, відсутність будь-яких спотворень і належний контроль за зберіганням;

-не видаляти будь-які повідомлення про авторські права, товарні знаки або інших фірмові повідомлення з будь-якої частини Веб-сайту та/або Мобільного додатку;

-не відтворювати, не модифікувати, не використовувати для компіляції, не виконувати похідні роботи на основі поширення, ліцензування, оренди, продажу, перепродажу, передачі, публічного показу, публічного виконання, передачі, трансляції або іншого використання Вебсайту та/або Мобільного додатку, за винятком випадків, явно дозволених ТОВ «Юкол Драйверс» та/або її ліцензіарами;

-не здійснювати модифікацію, інженерний аналіз, декомпілювання, декодування,

відновлення вихідного коду Веб-сайту та/або Мобільного додатку або будь-яких його частин, за винятком випадків, які можуть бути дозволені чинним законодавством;

-не посилатися на Веб-сайт та/або Мобільний додаток та не створювати копії Веб-сайту та/або Мобільного додатку повністю або частково без дозволу осіб, які можуть виступати щодо них ліцензіарами;

-не викликати або запускати будь-які програми або сценарії з метою очищення, індексування, зйомки або збору даних частини Веб-сайту та/або Мобільного додатку, або надмірного обтяження або перешкоджання операції і / або функціональності будь-якого аспекту Веб-сайту та/або Мобільного додатку.

-не намагатися отримати несанкціонований доступ до будь-яких компонентів Веб-сайту та/або Мобільного додатку або пов'язаних з ним систем або мереж;

-не використовувати і не посилатися ні на які назви, логотипи, продукти і послуги ТОВ «Юкол Драйверс», торгівельні марки або знаки обслуговування;

-іншим чином не порушувати права ТОВ «Юкол Драйверс» на інтелектуальну власність щодо Веб-сайту та/або Мобільного додатку, програмного забезпечення і будь-якого іншого контенту Веб-сайту та/або Мобільного додатку, через який Замовник отримує доступ до Вебсайту та/або Мобільного додатку.

-дотримуватися усіх законів і нормативних актів (включаючи податкове законодавство) таким чином, щоб, наскільки йому відомо, Замовником і ТОВ «Юкол Драйверс» дотримувалося би законодавство будь-якої юрисдикції, в якій Замовник прямо або побічно використовує Вебсайт та/або Мобільний додаток;

-своєчасно надавати такі докази дотримання цього Договору, які ТОВ «Юкол Драйверс» може в будь-який час розумно вимагати.

5.8. Замовник погоджується з тим, що він не може передавати будь-якому правонаступнику, одержувачу або іншій особі, яка має зацікавленість в цьому Договорі, будь яке право на залік або інші права, які користувач має по відношенню до ТОВ «Юкол Драйверс».

Здійснення розрахунків між Замовником та Перевізником

6.1. ТОВ «Юкол Драйверс» надає Замовнику послуги, предмет яких визначений справжньою офертою, на безоплатній основі.

6.2. Розрахунок за надання послуг з перевезення пасажирів і багажу, послуг з перевезення вантажів здійснюється безпосередньо між Замовником та Перевізником. ТОВ «Юкол Драйверс» інформує Замовника про вартість надання послуг з перевезення пасажирів і багажу, послуг з перевезення вантажів. Вказана вартість розраховується на підставі тарифів, що застосовуються Перевізником, який прийняв Замовлення до виконання. Інформування Замовника про остаточну вартість послуг не свідчить і не може розцінюватися як те, що послуга з перевезення надається ТОВ «Юкол Драйверс».

6.3. Форма здійснення розрахунків за надання послуг з перевезення пасажирів і багажу, послуг з перевезення вантажів узгоджується безпосередньо Замовником і Перевізником без участі ТОВ «Юкол Драйверс».

6.4. ТОВ «Юкол Драйверс» не дає Замовнику і Перевізнику будь-яких вказівок щодо форми і порядку здійснення розрахунків за надані послуги з перевезення пасажирів і багажу, послуги з перевезення вантажів.

6.5. ТОВ «Юкол Драйверс» може забезпечити технічну можливість для оплати Замовником послуг з перевезення пасажирів і багажу, послуг з перевезення вантажів в наступних формах:

6.5.1. Авансовим платежем в терміналі самообслуговування шляхом внесення грошових коштів на Особовий рахунок Замовника;

6.5.2. Безготівковим платежем з використанням банківських карт (при наявності технічної можливості).

6.6. Замовник і Перевізник має право узгодити інші форми здійснення розрахунків за надання послуг з перевезення пасажирів і багажу, послуг з перевезення вантажів, що не передбачені цією офертою, в тому числі оплату послуг готівковими коштами та іншими способами, що не суперечать чинному законодавству.

6.7. Перевізник має право встановити оплату за надання Замовнику наступних додаткових послуг:

6.7.1. Очікування Замовника понад 5 хвилин з моменту повідомлення Замовника про прибуття автомобіля;

6.7.2. Провезення великогабаритного багажу в багажнику транспортного засобу.

6.8. Перевізник має право встановити неустойку за відмову Замовника від поїздки після прибуття автомобіля Перевізника за вказаною Замовником адресою. Розмір неустойки визначається Перевізником.

6.9. Про встановлені Перевізником тарифи за надання додаткових послуг і неустойку ТОВ «Юкол Драйверс» інформує Замовника. При цьому розрахунок за надання додаткових послуг, оплата неустойки здійснюється безпосередньо Перевізнику в формі, узгодженій між Замовником і Перевізником.

Відповідальність Сторін

7.1. Сторони несуть відповідальність за невиконання своїх зобов'язань відповідно до законодавства України.

7.2. ТОВ «Юкол Драйверс» не несе відповідальність за перерви в наданні Послуг у разі збоїв програмного забезпечення або обладнання, які не належать ТОВ «Юкол Драйверс», а також не надає будь-яких гарантій того, що доступ до Веб-сайту та/або Мобільного додатку, котрий надається за цим Договором, буде безперервним, своєчасним або вільним від помилок.

7.3. ТОВ «Юкол Драйверс» не несе відповідальність за повні або часткові переривання надання Послуг, пов'язані із заміною обладнання, програмного забезпечення або проведення інших робіт, викликаних необхідністю підтримки працездатності та розвитку технічних засобів, котрі перебувають у власності та/або ліцензійному користуванні ТОВ «Юкол Драйверс», за умови попереднього повідомлення Замовника.

7.4. ТОВ «Юкол Драйверс» не несе відповідальність за прямі збитки, упущену вигоду, моральну шкоду понесені Замовником в результаті користування Послугами. А саме сюди входять, але не виключно, будь-які збитки, що виникли та/або можуть виникнути внаслідок або у зв'язку з:

-будь-якою неточністю, неповнотою або затримкою надання інформації Замовникові;

-будь-яким збоєм транзакції, який може виникнути, коли Замовник намагається здійснити платіж;

-будь-якою несправністю, нестабільністю або збоєм програмного забезпечення, використовуваного ТОВ «Юкол Драйверс» для надання Послуг; і котрі викликані причинами, що знаходяться поза розумним контролем ТОВ «Юкол Драйверс».

-будь-яким розкриттям, втратою, крадіжкою, знищенням чи недоступністю облікового запису Замовника, пароля або інших даних (в тому числі нездатність Замовника або іншої особи зберігати ці дані в безпеці і конфіденційності);

-припиненням дії цього Договору в будь-який час і з будь-якої причини;

-будь-яким збоєм у використанні Веб-сайту та/або Мобільного додатку яким-небудь певним чином або неможливістю відповідати будь-якій конкретній меті або вимогам;

-форс-мажором.

-використанням Замовником, або його наміром використовувати Веб-сайт та/або Мобільний додаток, або неможливості доступу або використання Веб-сайту та/або Мобільного додатку Замовником;

Загальна відповідальність ТОВ «Юкол Драйверс» перед Замовником за будь-які вимоги

про відшкодування збитків, що виникають в результаті або у зв'язку із цим Договором або іншим чином пов'язаних з його предметом, ні за яких обставин не перевищить ціну за Перевезення за Маршрутом.

7.5. ТОВ «Юкол Драйверс» не несе відповідальність за невиконання Перевізником своїх обов'язків, а також за будь-які транзакції або відносини між Замовником і будь-яким Перевізником, навіть якщо ТОВ «Юкол Драйверс» було повідомлене про можливість такого збитку.

ТОВ «Юкол Драйверс» не надає Замовнику ніяких гарантій, з чим останній погоджується, а саме щодо своєчасності, надійності, придатності, послідовності, точності, адекватності, узгодженості або повноти будь-якої інформації, яка отримана та/або буде отримана Замовником через Веб-сайт та/або Мобільний додаток в будь-який час або час від часу.

Жоден збій або затримка з боку ТОВ «Юкол Драйверс» щодо здійснення будь-якого права, повноважень або засобів правового захисту відповідно до цього Договору не діятиме як відмова, так само як і ніяке повне або часткове здійснення ТОВ «Юкол Драйверс» будь-яких прав, повноважень або засобів правового захисту.

7.6. Замовник зобов'язується відшкодувати ТОВ «Юкол Драйверс» будь-які втрати, а також погоджується відшкодувати ТОВ «Юкол Драйверс» будь-які суми відповідальності або збитків (а також пов'язаних з цим витрат), якщо такі виникнуть у результаті:

- будь-якого порушення Замовником умов цього Договору;
- здійснення, реалізації або захисту ТОВ «Юкол Драйверс» своїх прав, повноважень або засобів правового захисту (або планування здійснення зазначених дій) щодо Замовника у зв'язку із цим Договором;
- порушення прав інтелектуальної власності або інших прав ТОВ «Юкол Драйверс» або третіх осіб у зв'язку з використанням Замовником Веб-сайту та/або Мобільного додатку та їх змісту.

Замовнику немає необхідності нести витрати до того, як відшкодування, передбачене в цьому пункті, почне діяти.

Порядок вирішення спорів та строк дії договору

8.1. Спори і розбіжності, пов'язані з виконанням цієї Оферти, Сторони будуть вирішувати шляхом переговорів. Права, повноваження та засоби правового захисту, передбачені в цьому Договорі, є кумулятивними і не виключають будь-яких прав, повноважень або засобів правового захисту, які передбачені законом.

8.2. У разі неможливості врегулювання суперечок шляхом переговорів, вони підлягають вирішенню відповідно до чинного законодавства України

8.3. Цей Договір набуває чинності в момент, зазначений в пункті 1.2. цього документу, і буде діяти до моменту припинення його дії, відповідно до умов цього Договору.

8.4. Незважаючи на будь-яке інше положення цього Договору, ТОВ «Юкол Драйверс» може в будь-який час і з будь-якої причини негайно припинити дію цього Договору між нею і Замовником без попереднього повідомлення або пояснення причин, якщо:

- Замовник порушив будь-яке положення цього Договором або діяв таким чином, який ясно показує, що Замовник не має наміру або не може виконати будь-яке положення цього Договору;
- ТОВ «Юкол Драйверс» вирішує, що виконання зобов'язань за цим Договором вже не є комерційно доцільним.

8.5. ТОВ «Юкол Драйверс» повідомить Замовника про таке припинення повідомленням відповідно до умов цього Договору.

Особливі умови

9.1. Погоджуючись з умовами оферти в існуючій редакції, Замовник висловлює свою згоду на отримання інформаційних повідомлень, а також рекламної інформації, (в тому числі за допомогою повідомлень через інтернет-меседжер ("Viber", "WhatsApp", "Telegram" і подібні), що

розповсюджується по мереж зв'язку в цілях і випадках, коли необхідність такої згоди передбачена Законодавством України про рекламу.

9.2. Замовник погоджується з тим, що ТОВ «Юкол Драйверс» може надавати повідомлення згідно або у зв'язку із цим Договором шляхом оголошення на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку або по електронній пошті на адресу, яку Замовник вкаже при реєстрації, і що таке повідомлення вважається дійсним і отриманим Замовником в момент його публікації на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку або, в момент відправки ТОВ «Юкол Драйверс», якщо ТОВ «Юкол Драйверс» не отримає автоматичну відповідь про неможливість доставки цього повідомлення.

9.3. Повідомлення ТОВ «Юкол Драйверс» може направляти на адресу електронної пошти, вказану Замовником.

9.4. Замовник має право відмовитися від отримання повідомлень рекламного характеру шляхом використання відповідного функціоналу Веб-сайту та/або Мобільного додатку, в складі якого або у зв'язку з яким Замовник отримував такі повідомлення.

9.5. Цей Договір не створює будь-яких партнерських відносин, спільного підприємства, відносини довірителя і повіреного, довірчих відносин, агентських відносин, трасту або будь-яких аналогічних відносин між Замовником та ТОВ «Юкол Драйверс» або будь-якою іншою особою або організацією.

9.6. Якщо будь-яке положення цього Договору вважається незаконним, недійсним, нездійсненним повністю або частково, відповідно до законодавства будь-якої юрисдикції, ця частина буде вилучена, а така незаконність, нездійсненність або недійсність не вплине на законність, дійсність інших положень цього Договору в цій юрисдикції, а також законність або дійсність цього Договору в будь-якій іншій юрисдикції. Умови цього пункту не мають сили, якщо вилучення якоїсь частини з Договору змінить суть даного документу або суперечитиме основам правопорядку.

9.7. Замовник погоджується, що Перевізники, з якими у ТОВ «Юкол Драйверс» укладено відповідні договори, не здійснюють Перевезення в нижче зазначених регіонах та Замовник не використовуватиме Веб-сайт та/або Мобільний додаток для замовлення Перевезення в таких регіонах, як Автономна Республіка Крим, окремі райони Донецької та Луганської областей України;

Персональні дані та політика конфіденційності

10.1. Здійснюючи замовлення Послуги Замовник дає ТОВ «Юкол Драйверс» вільно, своєю волею і в своєму інтересі згоду на збір і обробку його персональних даних відповідно до ст. 6 Закону України від 01.06.2010 р № 2297-VI «Про захист персональних даних» з метою виконання умов цієї Оферти, в цілях і обсязі, зазначеному в цьому Договорі та в Політиці Конфіденційності.

10.2. При зборі та обробці персональних даних Замовників ТОВ «Юкол Драйверс» не переслідує інших цілей, окрім цілей надання Замовнику послуг, предмет яких визначений цією офертою.

10.3. Доступ до персональних даних Замовників мають тільки особи, які мають безпосереднє відношення до виконання Замовлень.

10.4. У процесі надання Послуг Замовникам і використання Замовниками Веб-сайту та/або Мобільного додатку ТОВ «Юкол Драйверс» може отримувати таку інформацію про Замовників: прізвище, ім'я, по-батькові; псевдонім; фотографії; номер реєстрації платника податків; адреса електронної пошти; номер телефону; дані про реєстрацію в соціальних мережах; логін і пароль на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку; поточні і попередні налаштування Особистого кабінету на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку; дані які застосовувались для використання Замовниками Веб-сайту та/або Мобільного додатку у пристроях і файли cookie; адреси і дані про поточне місцезнаходження Замовника; дані Замовлення на перевезення за конкретним Маршрутом; дані бонусних карт Перевізників чи інших партнерських осіб ТОВ «Юкол Драйверс», які можуть бути вказані при здійсненні Замовлення; записи спілкування зі співробітниками ТОВ «Юкол Драйверс»

та/або Перевізником, оцінки Перевізникам та/або ТОВ «Юкол Драйверс»; коментарі до заявок, відгуки тощо. ТОВ «Юкол Драйверс» в жодному випадку не отримує доступ і не здійснює обробку платежів Замовників (даних їхніх банківських карт, рахунків тощо) при здійсненні ними Замовлення та/або при використанні Веб-сайту та/або Мобільного додатку в якості Замовника. Платіжні дані Замовників, які можуть вказуватися при заповненні ними форми на оплату виконання Замовлення Перевізником, передаються платіжній системі безпосередньо.

Інформація про Замовників може бути надана шляхом заповнення Замовниками відповідних форм в розділах Особистого кабінету, надісланням Замовниками відповідних даних на електронну пошту ТОВ «Юкол Драйверс», зборі інформації при використанні Веб-сайту та/або Мобільного додатку, в тому числі при розміщенні Замовлень на перевезення за конкретним Маршрутом та при їх виконанні.

Збір та обробка інформації ТОВ «Юкол Драйверс» може здійснюватися шляхом передачі інформації про Замовників філіям, дочірнім компаніям або підрядникам ТОВ «Юкол Драйверс», з якими у ТОВ «Юкол Драйверс» укладені договори на надання послуг, що включають необхідність виконання обробки зазначених вище даних. Збір та обробка даних, розміщених на Веб-сайті та/або Мобільному додатку, можуть вестися ТОВ «Юкол Драйверс» як на території України, так і за її межами. Незалежно від того, де саме здійснюється обробка даних, ТОВ «Юкол Драйверс» використовує одні й ті ж заходи забезпечення їх безпеки, описані в цьому Договорі.

ТОВ «Юкол Драйверс» вправі використовувати інформацію, надану Замовниками, для зв'язку із Замовниками з метою перевірки даних, які містяться в їх Особистому кабінеті, забезпечення виконання перевезення їх за конкретним Маршрутом та оплати такого перевезення, а також для розсилки інформаційних та маркетингових повідомлень (Замовник має право відмовитися в будь-який час від отримання таких повідомлень у спосіб, запропонований ТОВ «Юкол Драйверс»).

ТОВ «Юкол Драйверс» має право передавати інформацію своїм постачальникам, консультантам, маркетинговим партнерам, дослідницьким організаціям, афілійованим особам та іншим постачальникам послуг або діловим партнерам (зокрема, але не виключно, операторам з приймання та обробки платежів; організаціям, що виконують перевірку документів; постачальникам хмарних сховищ даних; партнерам по маркетингу і постачальникам маркетингових платформ; постачальникам систем аналізу даних; дослідницьким організаціям, включаючи компанії, які проводять опитування або дослідження спільно з ТОВ «Юкол Драйверс» або від її імені; постачальникам, які допомагають ТОВ «Юкол Драйверс» підвищити безпеку і поліпшити захист її додатків; афілійованим особам ТОВ «Юкол Драйверс», включаючи дочірні і залежні компанії; консультантам, юристам, бухгалтерам, аудиторам та іншим постачальникам професійних консалтингових послуг; партнерам в сфері страхування та фінансових послуг; аеропортам, авіакомпаніям, агентам, які здійснюють продаж квитків), в тому числі щодо даних про Перевізників, які виконували замовлення Замовника, з метою вирішення конфліктних ситуацій. При передачі інформації відповідно до цього пункту ТОВ «Юкол Драйверс» вживає заходів для здійснення обробки інформації відповідно до інструкцій і політики конфіденційності, яка вказана у цьому Договорі, а також відповідно до інших загальноприйнятих вимог конфіденційності та безпеки. Зокрема, до них відносяться:

ТОВ «Юкол Драйверс» має право передавати дані про Замовників, якщо вважає, що цього вимагає чинне законодавство, нормативний акт, договір, судовий процес або запит державного органу, або якщо розкриття цієї інформації необхідно для вирішення конфліктних ситуацій (зокрема, щодо виконання та / або оплати перевезень), забезпечення безпеки Замовників, які користуються Веб-сайтом та/або Мобільним додатком, в разі претензій і суперечок, пов'язаних з отриманням Замовниками послуг ТОВ «Юкол Драйверс», Перевізників та інших.

Інформація про Замовників може бути надана ТОВ «Юкол Драйверс» третім особам у зв'язку з такими подіями, як злиття або продаж активів ТОВ «Юкол Драйверс», об'єднання і

реструктуризація, фінансування і придбання бізнесу цілком або в частині або під час переговорів з цих питань.

ТОВ «Юкол Драйверс» має право передавати інформацію третім особам в ситуаціях, прямо не передбачених цією політикою, за умови отримання згоди від Замовника на розкриття інформації про нього.

10.5. ТОВ «Юкол Драйверс» зберігає інформацію, доступну в Особистому кабінеті Замовника, та інші дані про Замовника аж до моменту видалення Замовником Особистого кабінету або надходження на адресу ТОВ «Юкол Драйверс» заяви Замовника на видалення його Особистого кабінету.

З метою виконання юридичних, податкових, страхових та інших вимог, котрі передбачені відповідно до чинного законодавства, підтримки Замовників, підвищення якості обслуговування, досліджень і аналітики щодо використання Веб-сайту та/або Мобільного додатку, прямого маркетингу та інших операційних цілей ТОВ «Юкол Драйверс» може зберігати всю інформацію про Замовників, яка могла бути отримана відповідно до умов цього Договору, включаючи інформацію про оплату Перевезення та інші винагороди, а також пристроїв, які застосовувались для використання Веб-сайту та/або Мобільного додатку, протягом усього строку використання Особистого кабінету, а також протягом 3 (трьох) років з моменту видалення Особистого кабінету. Після закінчення цього строку ТОВ «Юкол Драйверс» видаляє або анонімізує таку інформацію відповідно до чинного законодавства.

10.6. Замовник може в будь-який час відправити заяву на видалення Особистого кабінету або видалити його самостійно (можливість самостійного видалення може бути обмежена при наявності в Особистому кабінеті Замовника інформації про незавершені та/або нескасовані Перевезення). Отримавши таку заяву, ТОВ «Юкол Драйверс» видаляє усю інформацію про Замовника, за винятком тієї, яку вона зобов'язана зберігати, і обмежує доступ будь-яких третіх осіб, включаючи Перевізників, які користуються Веб-сайтом та/або Мобільним додатком, до решти даних на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку про такого Замовника. Замовники погоджуються, що навіть у разі видалення Особистого кабінету інформація про Замовника може бути надана за запитом третіх осіб, зокрема, в разі необхідності вирішення конфліктної ситуації, пов'язаної з виконанням або оплатою Перевезення, забезпечення безпеки користувачів та/або Веб-сайту та/або Мобільного додатку, для запобігання або розслідування випадків шахрайства тощо.

10.7. Замовники можуть змінити ім'я, номер телефону та адресу електронної пошти, зазначені в Особистому кабінеті. Також в Особистому кабінеті міститься історія розміщених заявок і узгоджених Перевезень (виконаних і невиконаних з якихось причин), а також рейтинг Замовника на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку.

10.8. Запити на отримання наявної у ТОВ «Юкол Драйверс» інформації про Замовників, зміна інформації, що міститься в Особистому кабінеті, в разі її недостовірності, видалення Особистого кабінету, відмова від отримання маркетингової інформації від ТОВ «Юкол Драйверс» можуть бути спрямовані на адресу info@ukoldrivers.com.

10.9. На Веб-сайті та/або у Мобільному додатку використовуються файли «cookie». Інформація, яку отримує ТОВ «Юкол Драйверс» за допомогою cookie-файлів, допомагає їй надавати послуги в найбільш зручному вигляді. Використовуючи Веб-сайт та/або Мобільний додаток, Замовник погоджується з розміщенням cookie-файлів на своєму пристрої відповідно до умов цього Договору.

Якщо Замовник не згоден з тим, щоб ТОВ «Юкол Драйверс» використовувало cookie-файли, то Замовник повинен відповідним чином встановити налаштування свого браузера для контролю або відключення cookie-файлів на своєму пристрої або не використовувати Веб-сайт та/або Мобільний додаток і залишити його.

10.10. Інформація про cookie-файли.

Cookie-файли - це невеликі текстові файли, що зберігаються інтернет браузером Замовника на комп'ютері / планшетному ПК, телефоні або іншому пристрої, яке використовується Замовником для відвідування Веб-сайту та/або Мобільного додатку.

Cookie-файли використовуються для того, щоб забезпечити Замовникам персоналізований досвід використання Веб-сайту та/або Мобільного додатку і зручність навігації по ньому (по них). Вони допомагають відслідковувати найбільш відвідувани вебсторінки, визначати ефективність реклами та інтернет-пошуків, а також дають уявлення про поведінку Замовників, що дозволяє поліпшити засоби комунікації і пропонувані Замовникам продукти. Також cookie-файли допомагають не втрачати Замовникові дані заповнення форм заявки в разі поновлення сторінки Веб-сайту та/або Мобільного додатку.

Cookie-файли, які ТОВ «Юкол Драйверс» зберігає через Веб-сайт та/або Мобільний додаток, не містять даних, на підставі яких можна визначити особистість Замовника.

ТОВ «Юкол Драйверс» звертає увагу на те, що при відключенні можливості зберігання cookie-файлів, ТОВ «Юкол Драйверс» не гарантує коректну роботу Веб-сайту та/або Мобільного додатку у браузері Замовника.

10.11. Використовувані cookie-файли.

ТОВ «Юкол Драйверс» використовує такі категорії cookie-файлів:

(1) Експлуатаційні cookie-файли.

Ці cookie-файли збирають інформацію про використання сайтів. Наприклад, інформацію про найбільш часто відвідувани Замовником сторінки Веб-сайту та/або Мобільного додатку. Такі файли можуть бути використані ТОВ «Юкол Драйверс» для оптимізації Веб-сайту та/або Мобільного додатку і спрощення навігації. Також дані cookie-файли використовуються афілійованими особами ТОВ «Юкол Драйверс» для визначення: факту переходу на Веб-сайт та/або у Мобільний додаток з сайту афілійованих осіб; факту використання сервісів Веб-сайту та/або Мобільного додатку. Експлуатаційні cookie-файли не використовуються для збору особистої інформації про Замовника, який використовує Веб-сайт та/або Мобільного додатку. Вся інформація, зібрана з їх допомогою, призначена для статистичних цілей і залишається знеособленою.

(2) Функціональні cookie-файли.

Ці cookie-файли дозволяють Веб-сайту та/або Мобільному додатку ТОВ «Юкол Драйверс» запам'ятати зроблений Замовником при перегляді Веб-сайту та/або Мобільного додатку вибір. Ці cookie-файли також можуть використовуватися для запам'ятовування таких налаштувань, як розмір і шрифт тексту, а також інших параметрів, що настроюються на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку. Функціональні cookie-файли можуть використовуватися для відстеження рекомендованих послуг та відеоматеріалів ТОВ «Юкол Драйверс», щоб уникнути повторення. Функціональні cookie-файли допомагають Замовнику не втрачати дані заповненого на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку Замовлення. Інформація, яку надається функціональними cookie-файлами, не дозволяє ідентифікувати Замовника і відстежити роботу Замовника на веб-сайтах, які не мають відношення до ТОВ «Юкол Драйверс».

(3) Рекламні cookie-файли.

Ці cookie-файли записують відомості про дії Замовника в Інтернеті, в тому числі про відвідування сайтів і сторінок, а також дані про посилання і рекламу, які Замовники вибирали для перегляду. Це необхідно, щоб відображати на Веб-сайті та/або у Мобільному додатку той контент, який найбільш повно орієнтований на Замовника, а також забезпечити можливість надання рекламної або іншої інформації в більш точній відповідності з інтересами Замовника. ТОВ «Юкол Драйверс» разом з третіми особами, включаючи технологічних партнерів і постачальників послуг, може брати участь у рекламній діяльності, орієнтованій на інтереси Замовників, надаючи рекламу і персоналізований контент, який на думку ТОВ «Юкол Драйверс» буде представляти інтерес для Замовника.

10.12. Управління cookie-файлами.

Більшість інтернет-браузерів спочатку налаштовані автоматично приймати соокіе-файли. Замовник може змінити налаштування таким чином, щоб браузер блокував соокіе-файли або попереджав, коли файли даного типу будуть відправлені на пристрій. Є кілька способів управління соокіе-файлами. Замовникові необхідно звернутися до інструкції браузера для того, щоб дізнатися більше про те, як скорегувати або змінити налаштування браузера.

Замовнику необхідно враховувати, що при повному відключенні соокіе-файлів деякі персональні послуги не можуть бути надані Замовникові, а також те, що Замовник, який вибрав такі налаштування, не зможе отримати повноцінний доступ до всіх розділів Веб-сайту та/або Мобільного додатку.

10.13. Термін зберігання соокіе-файлів.

Деякі соокіе-файли діють з моменту входу Замовника на Веб-сайт та/або у Мобільний додаток до кінця даної конкретної сесії роботи в браузері. Коли ці файли стають непотрібними, вони автоматично видаляються. Такі соокіе-файли називаються «сеансовими».

Деякі соокіе-файли зберігаються на пристрої та в проміжку між сесіями роботи в браузері - вони не видаляються після закриття браузера. Такі файли соокіе називаються «постійними».

10.14. Цей Договір може бути змінений та / або доповнений ТОВ «Юкол Драйверс» в односторонньому порядку без будь-якого спеціального повідомлення. Цей Договір є відкритим і загальнодоступним документом. Чинна редакція Договору розміщується в мережі Інтернет за адресою: ukoldrivers.com. ТОВ «Юкол Драйверс» рекомендує Замовникам регулярно перевіряти умови цього Договору на предмет його зміни та / або доповнення.

10.15. Акцептом цього Договору Замовник запевняє і гарантує ТОВ «Юкол Драйверс», що в будь-який момент, поки Замовник продовжує використовувати Веб-сайт та/або Мобільний додаток:

- Замовник має правоздатність відповідно до законодавства усіх застосовних юрисдикцій і добровільно погоджується із умовами цього Договору, і що у Замовника є всі повноваження і здатність дотримуватися умов цього Договору і зобов'язань, що містяться у цьому документі;

- Дотримання Замовником цього Договору є законним, і його зобов'язання за цим Договором є юридично обов'язковими і дійсними;

- Замовник уважно прочитав і зрозумів цей Договір;

- Замовник дотримується і буде дотримуватися умов цього Договору протягом усього строку отримання ним Послуг від ТОВ «Юкол Драйверс» за допомогою Веб-сайту та/або Мобільного додатку;

- При укладенні цього Договору Замовник не покладався на яке-небудь запевнення, гарантію, заяву, зобов'язання або дію будь-якого характеру, крім явно вказаних у цьому Договорі

- Вся інформація, яка надана або яка буде надана Замовником, відповідно є достовірною або вважатиметься достовірною, повною, дійсною і не вводять (не вводитиме) в оману, Замовник підтверджує і погоджується з тим, що ТОВ «Юкол Драйверс» укладає з ним цей Договір, покладаючись на запевнення і гарантії, викладені вище.